



ALATNICA VUKOVIĆ
KNIC SERBIA

POLITIKA KVALITETA

Sa osnovnim motivom da zadovoljimo zahteve korisnika naših proizvoda i usluga na najefikasniji način i naše poslovanje podignemo na još veći nivo, ALATNICA VUKOVIĆ D.O.O. odlučuje da uskladi svoje aktivnosti sa zahtevima standarda ISO 9001:2015.

Preduzeće ALATNICA VUKOVIĆ D.O.O. teži da uvek zadovolji potrebe klijenta. Upravo iz tog razloga održava bliski kontakt i intenzivno razmenjuje informacije za klijentom, zajedničkim snagama prelazeći put od ideje do realizacije.

Garancija naše kvalitetne usluge su pre svega stručan kadar i posvećen pristup klijentu. Naime, ALATNICA VUKOVIĆ D.O.O. se trudi da proširuje svoj krug zaposlenih oslanjajući se na najbolje stručnjake u oblasti sa kojima deli principe rada i ophođenja prema klijentu a koji se pre svega ogledaju u posvećenosti, odgovorosti i stručnosti.

Kvalitet procesa rada posmatramo kao osnovu konkurentnosti i uspešnosti proizvoda i usluga koje pružamo kupcima. Preduzeće ALATNICA VUKOVIĆ D.O.O. teži da uvek i u potpunosti ispuni zahteve i očekivanja kupaca i krajnjih korisnika, kao i drugih zainteresovanih strana, uz stalno povećanje efektivnosti i efikasnosti poslovanja.

Politika kvaliteta uspostavljena je u skladu sa svrhom postojanja preduzeća ALATNICA VUKOVIĆ D.O.O. i obuhvata:

- Ispunjenje zahteva kupaca i krajnjih korisnika za proizvodom visokog nivoa kvaliteta isporučenog u ugovorenom roku nenarušavajući efikasnost poslovanja;
- Poštovanje zakonskih propisa i ispunjenje obaveza prema državi;
- Razvijanje dugoročnih i korektnih odnosa sa isporučiocima i kupcima;
- Obezbeđenje kontinuiranog tehničko-tehnološkog razvoja procesa rada i komunikacija sa isporučiocima i kupcima;
- Ispunjenje očekivanja zaposlenih kroz obezbeđenje prijatne radne klime i kolegijalnih odnosa;
- Motivisanje zaposlenih da se usavršavaju i aktivno učestvuju u unapređenju kvaliteta procesa rada i samih proizvoda.

Politika kvaliteta predstavlja okvir za uspostavljanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta. Menadžment će periodično preispitivati efikasnost svog načina rada, QMS-a i svoje ciljeve kvaliteta u svrhu obezbeđenja postizanja njihove efektivnosti i efikasnosti, kao i kontinualne primenljivosti.

Politiku i ciljeve kvaliteta realizujemo jačanjem svesti kod svih zaposlenih u preduzeću, promovisanjem i sprovođenjem pozitivnog načina rada i odgovornog stava prema procesu rada za koji su ovlašćeni i odgovorni.

Menadžment preduzeća se obavezuje da će obezbediti potrebne resurse za izradu kvalitetnih proizvoda i ostvarivanje utvrđene politike i ciljeva kvaliteta.

Knić, 22.03.2018.

Direktor

